

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejszy dokument opisuje zasady przetwarzania danych osobowych w Marvipol, w tym dotyczące posługiwania się plikami cookie.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Marvipol można kontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych, który dostępny jest pod adresem e-mail: iod@marvipol.pl lub na adres Inspektor Ochrony Danych Marvipol (ul. Sienna 72a lokal 214, 00-833 Warszawa), z dopiskiem na kopercie „IOD”.

1. Gromadzenie i wykorzystywanie danych osobowych

1.1. Kto jest administratorem moich danych osobowych?

Właściwy administrator danych to podmiot, który realizuje określone cele przetwarzania danych. W zależności od tego, w jakich celach Twoje dane osobowe są przetwarzane w relacjach z Marvipol, właściwym administratorem danych będzie określona spółka z Grupy Kapitałowej Marvipol, których wykaz znajduje się na stronie pod adresem: <https://www.marvipol.pl/o-nas/#listaspolek>

O tym, który podmiot wchodzący w skład naszej Grupy Kapitałowej jest administratorem Twoich danych w konkretnej sytuacji oraz o szczegółach przetwarzania danych informujemy zawsze podczas ich zbierania np. w umowach, które z Tobą zawieramy, ogłoszeniach o pracę, czy przy formularzach zapytania o ofertę.

Na przykład:

- jeżeli korzystają Państwo z naszych stron internetowych, w tym przeglądają ich treści lub wypełniają formularze kontaktowe, administratorem tych danych jest Marvipol Development S.A.
- jeżeli są Państwo zainteresowani ofertami dotyczącymi Marvipol (zwłaszcza w zakresie kupna czy najmu lokali) i chcą je otrzymywać w formie elektronicznej lub telefonicznej, administratorem tych danych jest Marvipol Development S.A.
- jeżeli podpisują Państwo umowę rezerwacyjną lub inne, kolejne umowy dotyczące nabycia mieszkania, komórki lokatorskiej, garażu, z jedną ze spółek celowych z Grupy Kapitałowej Marvipol Development (dalej zwane łącznie „Spółkami z Grupy Kapitałowej Marvipol Development”) lub są Państwo reprezentantem albo osobą kontaktową działającą w imieniu takiego klienta, to administratorem danych będzie ta spółka celowa, z którą podpisywana jest umowa.
- jeżeli podpisują Państwo z nami lub dążą Państwo do nawiązania z nami umów w sprawie najmu, zbycia nieruchomości lub są Państwo reprezentantem albo osobą kontaktową działającą w imieniu takiego kontrahenta, to administratorem danych będzie ta spółka, z którą nawiązywana jest relacja biznesowa lub docelowo podpisywana umowa.
- jeżeli podpisują Państwo z nami lub dążą Państwo do nawiązania z nami umów o współpracy, w zakresie dostarczenia nam usług (np. usług architektonicznych, usług IT, usług wykonawczych, usług

budowlanych) lub są Państwo reprezentantem albo osobą kontaktową działającą w imieniu takiego kontrahenta, to administratorem danych będzie ta spółka, z którą nawiązywana jest relacja biznesowa lub docelowo podpisywana umowa.

- jeżeli pozostawiają Państwo dane w celach rekrutacyjnych, to administratorem danych ta Spółka z Grupy Kapitałowej Marvipol Development, która jest potencjalnym pracodawcą.
- jeżeli pozostawiają Państwo dane w związku z zatrudnieniem, czy nawiązaniem współpracy w innej formie, to administratorem danych ta Spółka z Grupy Kapitałowej Marvipol Development, która jest pracodawcą.
- jeżeli są Państwo członkami Wspólnoty Mieszkaniowej, to administratorem danych członków takiej wspólnoty jest właściwa Wspólnota Mieszkaniowa, a nie Spółka z Grupy Marvipol Development.

1.2. Jak mogę się skontaktować z administratorem danych?

Pełne nazwy i adresy siedziby Spółek z Grupy Kapitałowej Marvipol Development znajdują się na stronie pod adresem: <https://www.marvipol.pl/o-nas/#listaspolek>

Można się z nami skontaktować w poniższy sposób:

- za pomocą telefonu: (+48) 22 536 50 00
- za pomocą wiadomości e-mail: marvipol@marvipol.pl
- listownie: Marvipol Development S.A. ul. Prosta 32, 00-838 Warszawa

1.3. W jakich celach i na jakich podstawach moje dane osobowe są przetwarzane?

O wszystkich celach przetwarzania danych zbieranych w konkretnym przypadku i o właściwych podstawach prawnych, informujemy Państwa zawsze podczas ich zbierania np. w umowach, które z Państwem zawieramy, ogłoszeniach o pracę, czy przy formularzach zapytania o ofertę.

Co do zasady, wykorzystujemy dane w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

- a) w przypadku użytkowników naszych stron internetowych: analizowanie zachowań na stronie internetowej (np. częstotliwość, przeglądane zakładki), w celu realizacji własnych działań marketingowych lub zapewnienia Ci spersonalizowanych reklam, w szczególności na potrzeby profilowania tak, by reklamy te były dopasowane do Twoich zainteresowań i preferencji – zgoda użytkownika (wyrażona poprzez akceptację ustawień przeglądarki w zakresie używania plików cookie),
- b) udzielanie odpowiedzi na zapytania dotyczące konkretnej inwestycji lub mieszkania – zgoda potencjalnego klienta (zamówienie oferty),
- c) przekazywanie ofert dotyczących Spółek z Grupy Marvipol Development – zgoda na otrzymanie takich ofert w formie elektronicznej lub telefonicznej (zbieramy odrębne zgody na każdą z tych form),
- d) realizacja zawartych umów, dotyczących nabycia nieruchomości, najmu, obsługi umowy najmu lokalu, dostawy produktów/usług dla nas:

- konieczność realizacji umowy lub konieczność przetwarzania danych osobowych przed jej zawarciem, na Państwa żądanie, a także
 - obowiązujące przepisy prawa w zakresie: podatków, archiwizacji dokumentacji, prawa budowlanego (w przypadku nieruchomości), jak też
 - prawnie uzasadnione interesy Marvipol, rozumiane jako: dochodzenie, obrona lub ustalenie roszczeń, dochodzenie zaległych należności, bieżące kontakty w sprawie umowy, wyjaśnianie ewentualnych sporów, utrzymanie relacji biznesowych, właściwa identyfikacja osób kontaktowych lub reprezentantów naszych klientów, kontrahentów, ich pracowników lub współpracowników,
- e) rekrutacja – zgoda kandydata do pracy;
- f) zatrudnienie, czyli realizacja umowy i wykonanie obowiązujących przepisów w tym zakresie (dot. prawa pracy, ubezpieczeń, podatków, archiwizacji dokumentacji pracowniczej):
- konieczność realizacji umowy lub konieczność przetwarzania danych osobowych przed jej zawarciem, na Państwa żądanie, a także
 - obowiązujące przepisy prawa w zakresie: prawa pracy, ubezpieczeń, podatków, archiwizacji dokumentacji pracowniczej,
 - prawnie uzasadnione interesy, rozumiane jako umożliwienie w Grupie Kapitałowej Marvipol Development i poza Grupą Kapitałową Marvipol Development kontaktów w sprawach służbowych z właściwą osobą (gdy jest to niezbędne do prawidłowego wykonania powierzanych zadań),
- g) współpraca w oparciu o umowę inną, niż kodeks pracy (np. w oparciu o umowę o dzieło, umowę zlecenia):
- konieczność realizacji umowy lub konieczność przetwarzania danych osobowych przed jej zawarciem, na Państwa żądanie, a także
 - obowiązujące przepisy prawa w zakresie: ubezpieczeń, podatków, archiwizacji dokumentacji,
 - prawnie uzasadnione interesy, rozumiane jako umożliwienie w Grupie Kapitałowej Marvipol Development i poza Grupą Kapitałową Marvipol Development kontaktów w sprawach służbowych z właściwą osobą (gdy jest to niezbędne do prawidłowego wykonania powierzanych zadań),
- h) bieżące kontakty z reprezentantami, osobami kontaktowymi wytypowanymi do kontaktu lub osobami, które same się z nami kontaktują – prawnie uzasadnione interesy Marvipol rozumiane jako przyjęcie zapytania do realizacji i udzielenie na nie odpowiedzi, a także prowadzenie bieżącego kontaktu,
- i) monitoring wizyjny terenu budowy lub terenu zakładu pracy – prawnie uzasadnione interesy Marvipol rozumiane jako ochrona osób i mienia znajdujących się na terenie budowy lub zakładu pracy, zapobieganie nadużyciom lub nieprawidłowościom na terenie budowy/zakładu pracy.

1.4. Źródło danych (skąd Marvipol ma moje dane osobowe?)

Zazwyczaj źródłem danych są Państwo, czyli sama osoba, której dane dotyczą.

Jeżeli są Państwo pracownikiem, współpracownikiem lub reprezentantem naszego kontrahenta (np. dostawcy usług wykończeniowych, budowlanych, stroną umowy najmu), bądź reprezentantem naszego klienta i współpracują Państwo z nami w jego imieniu to możliwe jest, że otrzymamy Państwa dane kontaktowe odpowiednio od tego kontrahenta lub klienta w związku z wyznaczeniem przez niego osób reprezentujących lub kontaktujących się z nami w jego imieniu.

1.5. Wymóg lub dobrowolność podania danych

Podawane nam dane osobowe przekazywane są dobrowolnie, jednak w określonych sytuacjach ich podanie może wymogiem ustawowym lub umownym, a w konsekwencji ich niepodanie uniemożliwi odpowiednio realizację przepisu prawa lub nawiązanie i prawidłową realizację umowy.

1.6. Odbiorcy danych

Spółki z Grupy Kapitałowej Marvipol Development ujawniają dane osobowe wyłącznie upoważnionym pracownikom i współpracownikom oraz następującym kategoriom odbiorców:

- organy uprawnione na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy kontrolujące, komornik, Policja),
- podmioty uprawnione, gdy jest to niezbędne do prawidłowego wykonania umowy (np. udostępnienie danych do banku w związku z dokonywanymi przelewami w celu rozliczeń, udostępnienie danych do kancelarii notarialnej podczas nabywania nieruchomości w formie aktu notarialnego),
- podmioty uprawnione, gdy jest to niezbędne do prawidłowej realizacji postępowań (np. ujawnienie danych pełnomocnikom lub w sądzie w przypadku obrony lub dochodzenia roszczeń na drodze sądowej),
- podmioty uprawnione na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, czyli dostawcy usług upoważnieni przez nas do dostępu do danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania zleconej usługi (np. usługi wsparcia związane z utrzymaniem infrastruktury lub systemów IT, utrzymania stron internetowych, usuwania usterek ujawniających się na nieruchomościach).

2. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Dane osobowe przechowujemy tylko tak długo, jak mamy cel ich bieżącego wykorzystania lub ich archiwizacji. O okresach przechowywania danych zbieranych w konkretnym przypadku informujemy Państwa zawsze podczas ich zbierania np. w umowach, które z Państwem zawieramy, ogłoszeniach o pracę, czy przy formularzach zapytania o ofertę.

Co do zasady, okresy przechowywania danych ustalamy w oparciu o następujące kryteria:

- a) w przypadku przetwarzania danych w oparciu o wyrażoną zgodę (np. na otrzymywanie ofert marketingowych, przeprowadzenie procesów rekrutacyjnych, na wykorzystanie plików cookie umożliwiających nam marketing bezpośredni, kierowanie spersonalizowanej reklamy w wyniku profilowania) – do czasu odwołania zgody,
- b) w przypadku przetwarzania danych w oparciu o nawiązane z nami relacje umowne – do czasu ustania okresów przedawnienia, o których mowa w przepisach prawa, właściwych dla danego

typu roszczenia, na podstawie których Państwo lub my moglibyśmy mieć prawo do wniesienia roszczenia,

- c) w przypadku przetwarzania danych na potrzeby realizacji przepisów prawa – dane przechowujemy tak długo, jak zobowiązuje nas do tego prawo.

3. Prawa osób, których dane są przetwarzane

W związku z tym, że przetwarzamy Państwa dane osobowe, mają Państwo prawo do:

- a) żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania informacji o przetwarzaniu przez nas Państwa danych osobowych,
- b) sprostowania danych osobowych lub ich uzupełnienia,
- c) żądania usunięcia Państwa danych osobowych,
- d) żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych,
- e) otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie. Na Państwa żądanie prześlemy takie dane bezpośrednio innemu administratorowi danych,
- f) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, gdy przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Taki sprzeciw mogą wnieść Państwo w każdym czasie,
- g) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego. Taki sprzeciw mogą wnieść Państwo w dowolnym momencie.

W sytuacji, gdy przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody, mają Państwo prawo wycofać taką zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie takiej zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

Mają także Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.

4. Polityka Cookie

4.1. Czym są pliki cookie

Kiedy wchodzisz na naszą stronę internetową informujemy Cię, że korzystamy na niej z plików cookie i innych technologii (w tym śledzących i /lub profilujących), aby strona ta poprawnie działała, żeby personalizować treści i reklamy, oraz by analizować statystyki odwiedzin.

Plik „cookie” to niewielki plik tekstowy, który witryna internetowa wysyła do komputera odwiedzającego lub innego urządzenia połączonego z Internetem (np. smartfona), który jest następnie otwierany przy następnych wejściach na stronę, aby zidentyfikować przeglądarkę użytkownika, bądź aby zapisać informacje lub ustawienia w przeglądarce internetowej.

Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której został wysłany, „żywołność” pliku cookie oraz losowo wygenerowany unikatowy identyfikator.

4.2. Cele wykorzystywania plików cookie

Pliki cookie mogą mieć różne funkcje. W naszym serwisie wykorzystujemy cookie do następujących celów:

- a) dostosowania zawartości naszego serwisu do Twoich preferencji oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb. To oznacza, że możemy Ciebie zapamiętać w przypadku powtórnej wizyty na naszej stronie oraz dokonać personalizacji witryny zgodnie z Twoimi preferencjami. W tej sytuacji z plikiem cookie mogą zostać powiązane pewne informacje o Tobie, które mogą stanowić dane osobowe,
- b) tworzenia statystyk, które stanowią podstawę do analizy, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze stron internetowych,
- c) budowanie profilu użytkownika w oparciu o jego decyzje i aktywność i wyświetlanie reklam w oparciu o ten profil lub wysyłanie informacji marketingowych w oparciu o ten profil,
- d) analizowania statusu anonimowego Użytkownika poprzez porównywanie jego adresu email/IP/innych danych podanego przy np. wypełnianiu formularza z wcześniej wykorzystywanym adresem e-mail osób, które dokonywały wypełnienia formularza w celu mierzenia efektywności reklamy (poprzez sprawdzenie czy jest to klient nowy czy powracający),
- e) targetowania użytkowników, czyli ich selekcji przez Marvipol w celu określenia docelowej grupy odbiorczej, która w największym stopniu jest zainteresowana reklamą danej inwestycji, mieszkania, wydarzenia, etc.,
- f) retargetowania użytkowników, czyli emisji reklamy Marvipol tylko tym użytkownikom, którzy odwiedzili wcześniej stronę docelową (nasz serwis),
- g) tworzenia profili look alike, czyli poszukiwania użytkowników podobnych do naszej grupy użytkowników poprzez wykorzystanie informacji i wiedzy o nich z zastosowaniem odpowiednich algorytmów, aby znaleźć ich „bliźniaków”, tj. poszukać takich użytkowników, którzy są najbardziej do nich podobni pod względem zainteresowań, zachowań, intencji (w oparciu o zintegrowane dane z innych kampanii),
- h) analizowania / raportowania efektywności kampanii reklamowych oraz do analizowania przy wykorzystaniu innych danych.

4.3. Informujemy, że nasza strona internetowa zbiera wyłącznie informacje zawarte w plikach cookie, które mogą być łączone z danymi osobowymi podawanymi nam przy innej okazji, np. danymi podawanymi w trakcie wypełniania formularza zapytania o ofertę.

4.4. Korzystamy z plików cookies Google Analytics. Pełna informacja dotycząca bezpieczeństwa danych znajduje się tutaj: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>

4.5. Na naszym serwisie możemy wykorzystywać także inne technologie, w tym sygnalizatory sieciowe (web beacons) i JavaScript, które w niektórych przypadkach współpracują wraz z plikami cookie i innymi środkami z naszą witryną, aby umożliwić identyfikację Twojego urządzenia. Te inne technologie pozwalają uaktywnić określone funkcje na naszej witrynie. Możemy także korzystać z określonych technologii w celu określenia czy wiadomość e-mail, którą Ci wysłaliśmy została otwarta lub czy link w niej umieszczony został przez Ciebie kliknięty.

4.6. Informacje o:

- przeglądarce Użytkownika,
- adresie IP

podlegają zapisowi w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi witrynę i wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

4.7. Rodzaje plików cookie na naszej stronie

Informujemy, że w ramach naszego serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookie:

- *session cookies*, czyli pliki tymczasowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej,
- *persistent cookies*, czyli pliki, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

W ramach naszego serwisu – ze względu na cel zastosowania - stosowane są następujące typy plików cookie:

- a) **Niezbędne pliki cookie** - takie, które umożliwiają korzystanie z usług dostępnych w ramach naszego serwisu,
- b) **Pliki cookie mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa** – np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie korzystania z usług w ramach serwisu,
- c) **Pliki cookie służące do analizy oraz oceny wydajności** – np. takie, które umożliwiają zapamiętywanie wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika np. w zakresie wybranego języka,
- d) **Reklamowe pliki cookie** - takie, które umożliwiają dostarczanie użytkownikom treści reklamowych, ofert bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

4.8. Ustawienia i usuwanie plików cookie

Pamiętaj, że oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych, z którego korzystasz (przeglądarka internetowa) może domyślnie dopuszczać przechowywanie plików cookie w Twoim urządzeniu końcowym.

Możesz w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookie np. w taki sposób, by blokować automatyczną obsługę plików cookie w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź być informowany o ich każdorazowym zamieszczeniu w Twoim urządzeniu końcowym.

Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Poniżej podajemy linki do informacji na temat zarządzania plikami cookie udostępnionymi przez następujących producentów przeglądarek internetowych:

Firefox (Mozilla) <https://support.mozilla.org/pl/kb/ochrona-przed-sledzeniem>

Internet Explorer <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/114836?hl=pl&co=GENIE.Platform=Desktop>

Safari <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera <https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/>

Gdyby któryś z powyższych linków nie działał np. producent przeglądarki przeniósł informacje o cookie na inną podstronę, zawsze możesz skorzystać z wyszukiwarki, by znaleźć stosowne informacje np. wpisując „Safari czyszczenie cookie”.

Pamiętaj, że stosowanie przez Ciebie ograniczeń w zamieszczaniu plików cookie może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w naszym serwisie.

5. Portale społecznościowe

Prowadzimy strony profilowe:

- na Facebooku: <https://pl-pl.facebook.com/MarvipolDevelopment/>,
- na LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/company/marvipol-s.a.>,
- na Instagramie: <https://www.instagram.com/marvipol/>,

co może wiązać się z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, gdy odwiedzasz wskazane profile, strony i kanały, bądź wchodzisz w interakcje z tymi profilami, stronami i kanałami (polubienia, subskrypcje, komentarze, przesyłane wiadomości). Jeżeli odwiedzasz nasze profile społecznościowe na portalach typu Facebook, LinkedIn, gromadzone są dane dotyczące Twojej aktywności na tym profilu, w tym polubień, przesyłanych nam wiadomości, treści komentarzy i postów zamieszczanych na tym profilu. Pamiętaj, że jako użytkownicy portalu społecznościowego i Ty i my jesteśmy związani także polityką prywatności i regulaminami zaakceptowanymi w ramach tego portalu społecznościowego. Dane związane z Twoją aktywnością w ramach prowadzonych przez nas profili na portalach społecznościowych będą przechowywane, dopóki ich nie usuniesz albo nie zostaną usunięte przez nas albo właściciela danego portalu społecznościowego. Pamiętaj, że jako użytkownik każdego z portali społecznościowych, gdzie mamy swój profil, możesz także zarządzać swoim kontem i zamieszczanymi treściami zgodnie z regulacjami tego portalu społecznościowego. Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne dla świadczenia określonej usługi oferowanej przez Marvipol.

6. Zmiany dotyczące polityki prywatności

Na obszar ochrony danych osobowych może mieć wpływ wiele uregulowań prawnych. O wszelkich zmianach w ustawodawstwie mających wpływ na przetwarzanie i ochronę danych osobowych w naszych serwisach poinformujemy Państwa bezzwłocznie na stronach właściwych serwisów.